

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Генерального директора
ООО «НКЦПГ им. А.А. Шмидта»
от 10.08.2021

Генеральный директор



Е.В. Альтшулер



**ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг
в ООО «НКЦПГ им. А.А. Шмидта»**

Содержание:

- I. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты
- II. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

I. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «НКЦПГ им. А.А. Шмидта» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также иными действующими нормативно-правовыми актами и определяют требования к оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «НКЦПГ им. А.А. Шмидта», ОГРН: 1217700007920, ИНН: 7743352559 (далее - Медицинская организация) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В Правилах используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

1.2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

- 2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
- 2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:
- 2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).
- 2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).
- 2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.
- 2.3.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.
- 2.4. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.
- 2.5. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией на основании лицензии №ЛО-77-01-021360 предоставленной 02.08.2021 Департаментом здравоохранения города Москвы (127006, г. Москва, Оружейный пер., д.43, тел. +74957777777), согласно которой при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике; организации сестринского дела; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гематологии; генетике; детской кардиологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; организации здравоохранения и общественному здоровью; сердечно-сосудистой хирургии; ультразвуковой диагностике; эндокринологии.
- 2.6. Вид услуги, ее стоимость и срок оказания определяется на основании Прейскуранта, содержащего перечень платных медицинских услуг с указанием цен (тарифов) на них, а также сроки их выполнения, утвержденного руководителем Медицинской организации и действующего на дату обращения потребителя за услугой.
- 2.7. При оказании платных медицинских услуг Медицинской организацией соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:
- 2.7.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.7.2. Качество предоставляемых Медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
- 2.7.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 2.8. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений,

кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.clinica-shmidta.ru и информационных стендах (стойках) организации.

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об исполнителе.

3.2.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

3.2.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

3.2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором (может быть согласован в заказе потребителя к Договору и определяться на основании Прейскуранта).

3.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты (могут быть согласованы в заказе потребителя к Договору и определяться на основании Прейскуранта).

3.2.6. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг (могут быть согласованы в заказе потребителя к Договору и определяться на основании Прейскуранта).

3.2.7. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.9. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (заказ). Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Исполнитель вправе при наличии медицинских показаний предоставить дополнительные медицинские услуги потребителю на безвозмездной основе в случае отсутствия согласия потребителя (заказчика) на их оплату.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается в отношении медицинских услуг, от которых потребитель отказался. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов,

выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

При наличии согласия потребителя медицинские документы могут быть переданы по электронной почте либо посредством сервисов обмена сообщениями (Viber, Whatsapp, Telegram, др.) на адрес электронной почты или номер мобильного телефона, которые указаны в Договоре либо заказе, как в виде документов и видеозаписей, так и в виде гиперссылок на документы и видеозаписи.

3.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

4.1. Прейскурант, содержащий перечень платных медицинских услуг и услуг сервиса, оказываемых Медицинской организацией, с указанием цен (тарифов) на них, размещается на официальном сайте Медицинской организации www.clinica-shmidta.ru и информационных стендах (стойках) организации с постоянным внесением изменений в этот перечень.

4.2. Стоимость медицинских услуг определяется на основании их себестоимости с учетом рыночных цен на такие услуги в регионе и маркетинговой стратегии Медицинской организации.

4.3. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

4.4. Цены на платные медицинские услуги формируются Медицинской организацией и утверждаются Генеральным директором.

4.5. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинской организации с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

4.6. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы, скидки, дисконты, бонусы для отдельных категорий граждан либо исходя из маркетинговой стратегии в целях продвижения услуг на рынке.

4.7. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять рассрочку или отсрочку оплаты медицинских услуг.

4.8. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя
5.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. В целях контроля качества оказания услуг и обеспечения безопасности в помещениях Медицинской организации может проводиться открытая видеосъемка и аудиозапись с видеокамер, в том числе в общих помещениях, кабинетах приема врачей, процедурных кабинетах, за исключением кабинета УЗИ-диагностики, в котором ведется только аудиозапись, а также туалетов. Продолжая находиться в помещениях Медицинской организации, Потребитель тем самым дает свое согласие на такую видеосъемку и аудиозапись. Медицинская организация гарантирует конфиденциальность записанных материалов наряду с персональными данными Потребителя.

II. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом работы Медицинской организации и ее отдельных кабинетов.
2. Плановые посещения Медицинской организации согласовываются с пациентом в порядке предварительной записи с установлением даты и времени приема лечащего врача.
3. Медицинская помощь на дому при вызове медицинского работника оказывается по адресу проживания Пациента. При оказании медицинской помощи на дому Пациент обязуется создать оптимальные условия для проведения тщательного медицинского осмотра и сбора анамнестических данных.
4. По всем вопросам лечения и диагностических обследований Пациент обращается к лечащему врачу.
5. Некоторые виды плановой медицинской помощи, в том числе медицинские процедуры, в Медицинской организации предоставляются по направлению лечащего врача.
6. В помещениях Медицинской организации запрещается:
 - нахождение в верхней одежде (зимней, демисезонной), без сменной обуви (или бахил);
 - перемещение (передвижение) с детскими колясками, велосипедами и самокатами, роликовыми коньками, гироскутерами, равно как и передвижение на них по помещениям Медицинской организации – их необходимо оставлять в специально отведенных для этого местах;
 - курение в помещениях Медицинской организации и менее, чем на расстоянии 15 метров от входа в Медицинскую организацию;
 - распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
 - появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
 - пользование служебными телефонами, компьютерной техникой Медицинской организации;
 - пользоваться во время нахождения Пациента в кабинете Лечащего врача или процедурном кабинете мобильными телефонами и/или иными устройствами связи в режиме «звук» (устройства связи должны быть переведены в режим «без звука»),
 - приносить сильно пахнущие или экзотические цветы и растения, запах или пыльца которых может вызвать аллергические реакции у окружающих лиц;
 - бегать по помещениям Медицинской организации, сидеть на полу, ступеньках и перилах;
 - проходить в помещения Медицинской организации, доступ в которые ограничен, а также которые обозначены как помещения для персонала;
 - нахождение с домашними животными;
 - использовать территорию Медицинской организации для занятий предпринимательской и иной деятельностью без письменного разрешения руководства Медицинской организации;
 - находиться в грязной, зловонной одежде с предметами и продуктами, которые могут испачкать Пациентов и/или сотрудников Медицинской организации;
 - оставлять без присмотра детей, разрешать им свободное перемещение без контроля сопровождающих лиц;
 - использовать на территории Медицинской организации электронную аппаратуру, подавляющую сигналы сотовой и радио-связи, незаконно использовать сети wifi с закрытым паролем доступом.
 - осуществление любительской фото и видеосъемки в общественных местах Медицинской организации без согласия других Пациентов и сотрудников Медицинской организации, а также профессиональной фото и видеосъемки в общественных местах Медицинской организации без письменного разрешения руководства Медицинской организации.
7. При обращении за медицинской помощью Пациент обязан:
 - соблюдать внутренний распорядок работы Медицинской организации, тишину, чистоту и порядок;
 - уважительно относиться к сотрудникам Медицинской организации;
 - проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
 - выполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом сотруднику Медицинской организации;
 - выполнять требования и предписания лечащего врача;
 - посещать Медицинскую организацию и выполнять процедуры в установленное время;

- соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- бережно относиться к имуществу Медицинской организации и других Пациентов;
- по просьбе сотрудника Медицинской организации отключить мобильный телефон и/или иные устройства связи, если это необходимо для оказания медицинской помощи.

8. При невозможности по объективным причинам прибыть на прием к лечащему врачу или на процедуры в назначенное время, Пациент обязан предварительно уведомить об этом Медицинскую организацию. При неявке Пациента на плановый прием время повторного приема определяется Медицинской организацией по согласованию с Пациентом в ближайшее свободное время.

9. В случае опоздания на прием более чем на 10 минут, прием может быть перенесен на ближайшее свободное время в этот же день. При отсутствии свободного времени в этот день время приема определяется Медицинской организацией по согласованию с Пациентом в ближайшее свободное время.

10. При обнаружении незнакомых или подозрительных предметов (сумки, свертки, коробки, ящики и т.п.) и в целях защиты от возможного взрыва:

необходимо:

- незамедлительно сообщить о случившемся сотруднику Медицинской организации;
- зафиксировать время обнаружения находки;
- постараться предупредить окружающих людей, чтобы они отошли как можно дальше от опасной находки;

запрещается:

- трогать и перемещать подозрительные предметы;
- пользоваться мобильными телефонами, радиоаппаратурой вблизи подозрительных предметов;
- заливать жидкостями, засыпать порошком (грунтом) и накрывать материалами эти предметы;
- оказывать температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие на обнаруженные предметы.

Получив сообщение от администрации Медицинской организации о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды. Не допускайте паники, суеты и спешки.

Помещение покидайте организованно.

Помните! Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

11. В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих Правил, Медицинская организация оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключен – в одностороннем порядке отказаться от его исполнения при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 782 ГК РФ, ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).